

## **1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI**

A termékeket/szolgáltatásokat értékesítő szolgáltató adatai

EASY GROUP KFT.

Székhely: 3128 Vizslás, Kossuth Lajos utca 73.

Cégjegyzékszám: 12-09-008271 (vezetve a Balassagyarmati Törvényszék Cégbírósága – 2012/11/26)

Főtevékenység: Gyógyászati termékek kiskereskedelme

Adószám: 24179948-2-12

Statisztikai számjel: 24179948-4774-113-12

Bankszámlaszám: OTP Bank 11713081-20012924-00000000

Képviseli: Fehér Csaba ügyvezető

Telefon: +36 20 665 65 65

E-mail: info@magichair.hu

Elektronikus ügyfélszolgálat: info@magichair.hu

Telefonos ügyfélszolgálat: +36 20 665 65 65

A továbbiakban: „Szolgáltató”

## **2. A TERMÉKEK/SZOLGÁLTATÁSOK MEGHATÁROZÁSA**

2.1. A jelen ÁSZF tárgyi hatálya a Honlapon található alábbi termékekre/szolgáltatásokra terjed ki:

Magic Hair hajvitamin

Magic Hair Splash pezsgőtabletta

Magic Hair for men hajvitamin

Magic Hair Max hajvitamin

Magic Hair Gummies

IdHair Black termékcsalád

Magic Steaming Iron gőzölős hajvasaló

Magic Wind professzionális hajszárító

Magic Curly

Magic Hot Brush

Magic Wind Aroma Therapy

Magic Hair Therapy Argánolajos elixír

Magic Hair Therapy Applikátor

IdHair Silver termékcsalád

IdHair Niophlex termékcsalád

IdHair 911 hővédő

IdHair Csodaszérum

Magic Bright termékcsalád

Tangle Angel professzionális hajkefék

Dessata professzionális hajkefék

Magic Hair Ties hajgumi

IdHair Szárazsampon

Biotin Bomb

Keratin Bomb

Good Dream

Good Eyes

Collagen Bomb

Hyaluron Bomb

Házhozszállítási szolgáltatás

2.2. A Szolgáltató a fent felsorolásra került termékek tulajdonosa vagy kizárólagos magyarországi forgalmazója.

2.3. A termékek/szolgáltatások kombinációjának részletes tartalmát, lényeges tulajdonságait és jellemzőit a termékekre/szolgáltatásokra vonatkozó információs aloldalakon lehet részletesen megismerni.

2.4. A Honlapon a termékekről/szolgáltatásokról található információkat a Szolgáltató rendszeresen frissíti, és minden tőle telhetőet megtesz annak érdekében, hogy az információk pontosak és naprakészek legyenek, azonban az esetleges pontatlanságokért, elírásokért felelősséget nem vállal.

### **3. A MEGRENDELÉS FOLYAMATA, A VÁSÁRLÁS FELTÉTELEI**

3.1. A Honlapon kínált termékek/szolgáltatások megrendelésére jogosult bármely cselekvőképes nagykorú természetes személy vagy jogi személy (továbbiakban: „Vevő”).

3.2. A termékeket/szolgáltatásokat a Vevő előzetes regisztráció nélkül is megrendelheti. Ehhez személyes adatain (így például: név, email cím és telefonszám) felül, postai (házhoz szállítási) és számlázási adatait (így például: irányítószám, város, cím) szükséges megadnia.

3.3. Vevőnek a Rendelés leadása során ráutaló magatartással – az erre vonatkozó kapcsoló jobb oldali (lila) állásba váltásával – el kell fogadnia a honlapon közzétett Általános Felhasználási Feltételeket (ÁSZF), valamint az Adatkezelési Szabályzatot, amellyel kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben, valamint az Adatkezelési Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Továbbá, ugyanezen

gomb megnyomásával Vevő kijelenti, hogy a termékeket/szolgáltatásokat meg kívánja vásárolni, kötelezettséget vállal a vételár megfizetésére.

Vevőnek a Rendelés leadása során ráutaló magatartással – az erre vonatkozó kapcsoló jobb oldali (lila) állásba váltásával – el kell fogadnia a jognyilatkozatban foglaltakat, melyeket a „jognyilatkozatban” kiemelt részre kattintva olvashat.

3.4. A Vevő az erre vonatkozó gomb lenyomásával („Megrendelem!”) véglegesítheti a megrendelését, amellyel kifejezetten kéri a Szolgáltatót, hogy a szerződés teljesítését kezdje meg.

3.5. A Vevőnek elállási joga van a termék átvételét követő 14 naptári napban, melyet a Szolgáltató köteles elfogadni, valamint annak megfelelően eljárni. Továbbá a vásárló az elállási jogát a szerződés (megrendelés) megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja. A kapszulák, pezsgőtabletták, étrendkiegészítők és hajápoló szerek (samponok, balzsamok, spray-k, hajvégápolók) esetében nem érvényesíthető az elállási jog amennyiben a termék felbontásra és használatra került.

## **4. SZÁLLÍTÁS MENETE ÉS KÖLTSÉGE**

4.1. A Szolgáltató vállalja, hogy a megrendelt Terméket – a szerződött, szállítást végző partnerein keresztül vagy a Magyar Posta segítségével– a Vásárló által a Megrendelés során rögzített szállítási címre eljuttatja.

4.2. A szállítás várható idejét Magyarország területén belül a Szolgáltató a rendelés sikerességét megerősítő visszaigazoló e-mailben, valamint a rendelésfolyamat során több helyen - köztük az adategyeztetési oldalon - közli.

4.3. A házhozszállítás díja egyes termékek és csomagajánlatok esetében ingyenes, míg mások esetében Magyarországon belül br. 1000 Ft. Az ingyenes szállításra jogosító csomagokon az erre utaló jelölés felirat formájában megtalálható. Amennyiben a rendelés tartalmaként ingyenes szállításra jogosító ajánlat szerepel, ezen kedvezmény értelemszerűen a teljes kosártartalomra érvényesül; erre a körülményre a kosár összegzés is felhívja a figyelmet.

4.4. A belföldön alkalmazott br. 1000 Ft szállítási költség külföldre br. 2000 Ft. A Szolgáltató minden esetben feltünteti a szállítási költséget a Weboldal kosár összesítésében, miután a Felhasználó a megvásárolni kívánt termékeket a kosarába helyezte.

4.5. A fenti kedvezményektől függetlenül, amennyiben a kosárérték eléri a 20000 Ft-os értékhatárt, a belföldi szállítás minden esetben ingyenes.

4.6. A szolgáltató továbbá kínál önálló, értékhatártól független “Egynapos kiszállítás” elnevezésű gyorsított kiszállítást, melynek többletköltsége minden esetben br. 499 Ft. A szolgáltatást 16:45-ig lehet az adategyeztetésen bejelölni. Az Egynapos kiszállítás azt garantálja, hogy a futárszolgálat már másnap megkísérli a csomag kézbesítését. Abban az esetben, ha a futárszolgálatnak nem sikerül egy munkanapon belül megkísérelnie az Egynapos kiszállítással vásárolt rendelés kézbesítését, kérjük, hogy vegye fel a kapcsolatot velünk az info@magichair.hu címen. A probléma jelentését követően a Szolgáltató felülvizsgálja a problémát. Amennyiben a panasz jogosnak ítéltetik, a Szolgáltató bekéri a Vásárló bankszámlaszámát és visszautaljuk a többletszolgáltatás díját, br. 499 Ft-ot.

4.7. A br. 1000 Ft-os szállítási költségre, valamint a 499 Ft-os opcionális Egynapos kiszállításra nem vonatkoznak a százalékos kuponok, a kedvezmény erre a tételre nem érvényesíthető. Ugyanakkor az

értékhataros promóciókban, valamint az értékhatarhoz kötött kuponok esetében ezen szolgáltatások költsége a Vevő számára előnyös módon a rendelés összértékéhez számítódik.

4.8. Utánvétes és előre utalásos fizetés esetén is a rendelés visszaigazolását követően a Szolgáltató köteles a számlán feltüntetett termékeket a lehető leghamarabb eljuttatni a Vevő által meghatározott szállítási címre (ez előreláthatólag a rendeléskor meghatározott számú munkanapot vesz igénybe). Amennyiben valamilyen okból kifolyólag ez mégsem lehetséges, Szolgáltató köteles arról a lehető leghamarabb tájékoztatni a Vevőt.

## **5. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE**

5.1. Szolgáltató a Vevő rendelésének megérkezését elektronikusan rögzíti. A megrendelést a Szolgáltató abban az esetben fogadja el, ha a Vevő a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt kitöltötte, a Felhasználási Feltételeket, a jelen ÁSZF-et és az Adatkezelési Szabályzatot ráutaló magatartással elfogadta, az adatok valósak, és a megrendelést a Szolgáltató teljesíteni tudja. A Szolgáltató a Vevő megrendelésének megérkezéséről és elfogadásáról elektronikus levélben visszaigazolást küld a Vevő által megadott e-mail címre.

5.2. A szerződés akkor jön létre, amikor a megrendelés Szolgáltató általi elfogadásának visszaigazolása email-ben a Vevő számára hozzáférhetővé válik.

5.3. A felek között létrejött szerződés távollévők között, elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, ami egyenértékű az írásban megkötött szerződéssel. A szerződés a Szolgáltató által nem kerül papíralapon kinyomtatásra és iktatásra, így az utóbb papíralapon nem hozzáférhető. A szerződés nyelve a magyar.

5.4. Vevő az elektronikus rendelési űrlapot, a visszaigazoló e-mailt, az Általános Szerződési Feltételeket (ÁSZF), az Adatkezelési Szabályzatot, és a megrendelés visszaigazolását papírra kinyomtathatja vagy egyéb tartós adathordozóra elmentheti, amely biztosítja számára az elektronikus úton létrejött szerződés későbbi megjelenítését.

5.5. A létrejött szerződés alapján a Vevő az ellenérték megfizetésére, a Szolgáltató a termékek/szolgáltatások teljesítésére köteles.

5.6. A Vevőnek lehetősége van a rendelés leadása során keletkezett esetleges adatközlési hibák kijavítására. Ehhez jelen Általános Szerződési Feltételek 1. pontjában meghatározott elérhetőségek egyikén szükséges ezen igényét jelezni a Szolgáltató irányába.

5.7. A felek közötti szerződéses jogviszony a jelen ÁSZF-ből, valamint a felek között elektronikusan létrejövő egyedi szerződésből, vagyis a Vevő által megküldött megrendelésből és a megrendelés elfogadásának Szolgáltató által történő visszaigazolásából tevődik össze, és ezek rendelkezéseit a jogviszonyra együttesen kell alkalmazni.

5.8. A Vevő esetleges általános szerződési feltételei a felek közötti jogviszony tekintetében hatálytalanok.

5.9. Amennyiben a vevő adószámmal rendelkezik, azt köteles az adategyeztetési űrlapon a megfelelő adatbeviteli mezőben feltüntetni. A „Cégeként vásárolok” gomb megnyomásával – jobbra csúsztatásával – Vevő megadhatja cégének adatait. Az "adószám" mező üresen hagyásával a vásárló kijelenti, hogy természetes személy, és a magyar jogszabályok szerint nem tartozik adóalanyi jogkörbe.

5.10 Amennyiben a Vevő nem természetes személy, lehetősége van ÁFA visszatérítésre alkalmas számlát igényelni cége adatainak megadásával.

5.11. Szolgáltató és Vevő közötti szerződési nyilatkozat fizetési kötelezettséget von maga után.

5.12. A rendelés után a Szolgáltató hírlevelet küldhet a Vevőnek. A Vevő a kiküldött levelek láblécében található linken keresztül, vagy az ügyfélszolgálati elérhetőségek bármelyikére intézett megkeresés formájában ezen hírlevelekről bármikor egyszerűen és gyorsan leiratkozhat.

5.13. A fenti kondícióknak megfelelően, az elektronikusan elküldött megrendelés szerződéskötésre irányuló jognyilatkozatnak minősül.

## 6. VÉTELÁR

6.1. A honlapon a Szolgáltató minden termékénél, illetve csomagajánlatánál feltünteti azok aktuális, adóval növelt (bruttó) teljes árát, a kedvezmény mértékét, viszonyítási árát, illetve az ajánlat tárgyát képező termékek egységárait.

6.2. A Szolgáltató feltünteti továbbá a weboldalon a kedvezmény viszonyítási árának tételes magyarázatát, az áthúzott stílusú viszonyítási ár mellett kattintható “?” ikonra kattintva.

6.3. A feltüntetett árak minden olyan esetben, ha devizanem megjelölés (pl. “€” vagy “PLN”) nem szerepel az árak mellett, magyar forintban értendők. Az akciós árak mindig csak a promóció (általános akció vagy kupon) időtartamáig érvényesek. A weboldal automatikusan törli a kosárból a promóciók végén lejáró árral kosárba helyezett tételeket.

6.4. A termékek/szolgáltatások árváltoztatásának jogával a Szolgáltató szabadon élhet. A Honlapon a módosítás a Honlapon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba, és a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás vagy elavult ár kerül a Honlap felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, esetleges rendszerhiba miatt megjelenő árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani. Ebben az esetben a Szolgáltató felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Vevő fizetési kötelezettsége nélkül elállhat vásárlási szándékától.

6.5. A weboldalon található csomagok kedvezményei az alábbi formában találhatóak meg:

6.5.1. Csomagkedvezmény: A csomagajánlati boxok jobb felső részén százalékosan fel van tüntetve, hogy mekkora a kedvezmény mértéke, ahhoz képest, mintha a vásárló egyenként a “piactéren” (azaz a termékek egyesével való megvásárlását lehetővé tevő szekcióban) vásárolná meg azokat. A csomagboxban a Szolgáltató ugyanitt áthúzott formában megjeleníti azt a pénzbeli értéket is, amely a piacteres egyező összeállítású termékvásárlás végösszege lenne.

6.5.2. Promóciót megelőző 30 napos időszak kedvezményes árához viszonyított kedvezmény: Az ajánlat ára, az aktuális promóció kezdőnapját megelőző 30 napban meghatározott legalacsonyabb árához viszonyítva, megadja a kedvezmény mértékét. Ez a csomag neve fölötti információs boxban tekinthető meg, egyidejűleg az ehhez viszonyított forintos és százalékos megtakarítással.

6.6. A weboldalon az adategyeztetés során megjelennek a kosárba helyezett termékekhez ajánlott további speciális ajánlatok, amelyek a weboldal általános (piactéren elérhető) termékenkénti áráktól eltérőek lehetnek.

6.6.1. Amennyiben a Vevő a weboldal általános csomagajánlatai vagy termékei közül választ és kosara összértéke meghaladja a speciális ajánlatok értékhatárát, az adategyeztetési oldalon elérhetővé válhatnak a speciális ajánlatok.

6.6.2. A speciális ajánlatok közül, felajánlott termék típusonként maximum 3 darabot tehet kosarába a termék alatt feltüntetett áron.

6.6.3. A weboldal egyéb ajánlataival ellentétben a beváltott kupon a speciális ajánlat vételárát nem változtatja meg.

## **7. FIZETÉSI FELTÉTELEK**

7.1. A vásárolt termékek vételárának kiegyenlítésére több lehetőség van:

1. (belföldi megrendelések esetében): készpénzes utánvétel fizetési mód
2. (belföldi megrendelések esetében): előre fizetés bankkártyával az OTP SimplePay felületén
3. (külföldi megrendelések esetében): előre utalás vagy fizetés a Paypal felületén

7.2. Szolgáltató a fizetésről számlát állít ki, amelyet a csomaghoz mellékel. A Vevőnek lehetősége van igényelni a számláját elektronikus formában is. Amennyiben Vevő élni szeretne ezen lehetőséggel, az 1. pontban felsorolt elérhetőségek egyikén fel kell vennie a kapcsolatot Szolgáltatóval.

## **8. ELÁLLÁSI / FELMONDÁSI JOG**

8.1. Szolgáltató tájékoztatja a Vevőt arról, hogy a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet („Kormányrendelet”) 20. §-a szerint a csomag átvételétől számítva a Vevő 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a rendeltéstől. Továbbá a Vevő az elállási jogát a szerződés (megrendelés) megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

8.2. Az étrend-kiegészítő készítmények (így például a gumivitaminok, kapszulák, pezsgőtabletták és italok), valamint a hajápoló szerek (például samponok, balzsamok, spray-k, hajvégápolók) esetében nem érvényesíthető az elállási jog amennyiben a termék felbontásra és használatra került. A Szolgáltató továbbá követelheti a használatból eredő értékcsökkenés megtérítését egyéb termékek esetében.

8.3. Ha a Vevő elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a Szolgáltató jelen ÁSZF 1. pontjában meghatározott címére. A Vevő ebből a célból felhasználhatja a Kormányrendelet 2. mellékletében található elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is, de amennyiben az elállás tárgyát képező rendelés és az elállás részletei a megkeresésben közölt adatok alapján minden kétséget kizáróan azonosíthatóak, a nyilatkozat-minta használata nem kötelező.

8.4. A Vevőnek a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 naptári napon belül vissza kell juttatni a Szolgáltató székhelyére. A termék személyes visszahozatalára nincs lehetőség. Ezen szabály alól a megkeresésben esetlegesen részletezett nehezítő körülmények tudatában a Szolgáltató a Vevő javára eltérhet, de nem köteles.

8.5. Amennyiben a Vevő a legkevesbé költséges elérhető postai szolgáltatást választja, a Szolgáltató a visszaküldés költségét a pénzvisszafizetéssel együtt megtéríti. Amennyiben a Vevő nem a legkevesbé

költséges postai szolgáltatást választja a küldemény szállítására, elállás esetén az ebből adódó többletköltséget a Szolgáltató nem köteles megtéríteni.

8.6. A Vevő határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát, amelyre vonatkozóan mintát [itt](#) talál, vagy az abban szereplő adatokat más, írásbeli formában a Szolgáltatóhoz eljuttatja, különös tekintettel a rendelés azonosítását segítő információkra.

8.7. Ha a Vevő eláll a szerződéstől, és a megküldött csomag visszaérkezik a Szolgáltató székhelyére, haladéktalanul, de legkésőbb a Vevő által visszaküldött csomag kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Vevő által megfizetett teljes összeget, vagy a 8.2. pont szabályozása szerinti értékcsökkentett összeget. Ha a Vevő a csomagban vásárolt termékekből nem küld vissza mindent, úgy a Szolgáltató a csomag árának arányos részét fizeti vissza.

8.8. A visszatérítés során a Szolgáltató banki átutalással, vagy banki szolgáltatás keretében címre kézbesítéssel teljesíti a pénzvisszafizetést, kivéve, ha a Vevő - a Szolgáltató felajánlására - más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; bármely visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Vevőt semmilyen többletköltség nem terheli.

8.9. Portós csomag feladására van lehetőség, amennyiben a csomag utánvétköltsége kizárólag a legkedvezőbb postai szolgáltatás költségét tartalmazza. Ettől eltérő összegű utánvétellel feladott csomagot a Szolgáltatónak nem áll módjában átvenni.

## **9. KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS**

9.1. Hibás termék esetén a Vevő a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

9.2. Ha a Vevő hibás teljesítést észlel – így például a számlán szereplő termékek közül valamelyik nem szerepel a csomagban, akkor a Szolgáltatótól kérheti annak pótlását vagy cseréjét az 1. pontban megjelölt ügyfélszolgálati elérhetőségek bármelyikén. A Magyarországra rendelt termék cseréjét csak Magyarországon tudjuk teljesíteni, külföldre nem áll módunkban ilyen esetben cserét küldeni.

9.3. Amennyiben a probléma termékcsereét von maga után, a csere tárgyát képező termékeket a Vevő legkésőbb a probléma felfedezésétől számított 30 napon belül köteles a Szolgáltató székhelyére az elérhető legkedvezőbb posta csomagküldési szolgáltatás keretében eljuttatni. Ezt a költséget a Szolgáltató a folyamat végső szakaszában megtéríti a 9.6. pontban részletezett közlés során rögzített pénzvisszafizetési módon, vagy ennek hiányában banki átutalással. Amennyiben a Vevő nem a legkevésbé költséges postai szolgáltatást választja a küldemény szállítására, az ebből adódó többletköltséget a Szolgáltató nem köteles megtéríteni.

9.4. Amennyiben a csomagban elhelyezett termék sérült (karcos, törött, hibás, hiányos, műszakilag hibás) vagy téves, abban az esetben a Vevő jelezheti ezt a Szolgáltató felé, aki a szóban forgó terméket a termék visszaérkezésétől számítva a lehető leghamarabb egy hibátlanra cseréli. A cseretermék vagy pótlás általában 1-5 munkanapot vesz igénybe a termék visszaérkezésétől számítva. A cseretermék, pótlást a Szolgáltató csak akkor adja át a futárszolgálatnak, ha a tévesen kiküldött termék már visszaérkezett a Szolgáltató székhelyére.

9.5. Ha a Vevő által kért kijavítást/kicserélést a Szolgáltató a fentieknek megfelelően készlethiány vagy egyéb korlátozó tényező miatt nem tudja teljesíteni, a Vevő igényelheti a termék arányos visszafizetését.

9.6. A Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a probléma felfedezésétől számított 14 napon belül közölni. A Vevő a szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

9.7. Vevő köteles a hibás/kifogásolt terméket a lehető leghamarabb, de a 9.6-os pont szerinti közlést követő 14 napon nem túlmenően, postai úton visszaküldeni a Szolgáltatóhoz az 1. pontban megadott székhelycímre.

9.8. Szolgáltató tájékoztatja a Vevőt arról, hogy egyes termékek esetén van-e érvényes jótállási / szavatossági idő, valamint ezt pontosan fel is tünteti rajtuk. A Szolgáltató nem kézbesít a Vevő részére olyan terméket, aminek a szavatossági idejének lejártá megelőzi a megrendelés napját.

9.9. A jótállási jegyre kötelezett termék (elektronikai háztartási cikkek) átvételét követően jótállási jegyet (garancialevél) állítunk ki, amely tartalmazza a jogszabály által meghatározottakat, valamint a megvásárolt termékek esetében az általunk vállalt, jótállással (garanciával) összefüggő fontosabb tudnivalókat, beleértve annak időtartamát. A jótállási jegyet a [www.magichair.hu/garancia](http://www.magichair.hu/garancia) oldalról tudja a vásárló letölteni, egy egyedi kód segítségével, mely a megrendelést visszaigazoló emailben és a számlán kerül kiküldésre. Az egyedi kódot beírva a Vevő megtekintheti és letöltheti a jegyét.

9.10. Online megrendelés esetén a megrendelés sikeres kiszállítását követően a szolgáltató 2 munkanapon belül a fentiek szerint rendelkezésére bocsátja (letölthetővé teszi) a jótállási jegyet, telefonos megrendelés esetén pedig a csomaghoz csatolja azt. A jótállási jegy automatikusan kitöltésre kerül a Szolgáltató által ismert adatokkal. A szolgáltató javasolja a jótállási jegy és számla megőrzését is a jótállás időtartama alatt.

9.11. Telefonos megrendelés esetén a hajszárító, hajvasaló és hajgöndörítő jótállási jegyét a kiküldött csomag tartalmazza. A Szolgáltató javasolja a jótállási jegy és számla megőrzését is.

## 10. FOGYASZTÓI KIFOGÁSOK, PANASZOK KEZELÉSE

10.1. Vevő bármilyen kifogását, panaszát az érintett termék/szolgáltatás azonosítására alkalmas adatokkal, valamint a kifogás vagy panasz pontos leírásával jelentheti be a Szolgáltató ügyfélszolgálatának telefonszámán (+36 20 665 6565) hétfőtől péntekig 9.00-17.00 óra között, illetve az ügyfélszolgálat e-mail címén ([info@magichair.hu](mailto:info@magichair.hu)).

10.2. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezését követően 30 napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni, és közölni a Vevővel. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles.

10.3. Ha a Vevő a panasz kezelésével nem ért egyet, a felek a panaszról jegyzőkönyvet vesznek fel, amely a következőket tartalmazza:

- a Vevő neve, lakcíme,
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- a Vevő panaszának részletes leírása, a Vevő által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- a Szolgáltató nyilatkozata a Vevő panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a Vevő aláírása,



- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

10.4. Ha a kifogás rendezésének módja a Vevő igényétől eltér, ennek indokolását a jegyzőkönyvben meg kell adni. A jegyzőkönyv másolatát a Vevőnek át kell adni. Ha a Szolgáltató a Vevő igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról legkésőbb három munkanapon belül köteles értesíteni a Vevőt.

10.5. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a Vevő és a Szolgáltató közötti, a szolgáltatás minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: „fogyasztói jogvita”) bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a Vevő vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a Vevőt megillető jogokkal és a Vevőt terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A Szolgáltatóval megkötött ügyletekre elsősorban a Vevő lakóhelye szerint illetékes békéltető testület jogosult. Ennek hiányában pedig a Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő független Budapesti Békéltető Testület (székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, fax: 06 (1) 488 21 86, telefon: 06 (1) 488 21 31). A Vevő ezen szervezethez fordulhat a Szolgáltatóval való vitás ügyei rendezése érdekében. Ezen felül a Felhasználónak a 524/2013/EU rendelet 14. cikkében foglaltaknak megfelelően lehetősége van az EU online vitarendezési platformját is igénybe venni, amit az alábbi linken érhet el: <https://ec.europa.eu/odr>. A szolgáltató ezúton biztosítja a Vevőt arról, hogy az EU ezen vitarendezési platformjával együttműködik.

## **11. SZOLGÁLTATÓ KÁRFELELŐSSÉGÉNEK KORLÁTOZÁSA/KIZÁRÁSA**

11.1. A Szolgáltató minden tőle ésszerűen elvárható intézkedést megtesz a Honlap biztonságos működése érdekében, azonban semmiféle felelősséget nem vállal azokért a károkért, amelyeket az ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozott, és nem volt elvárható, hogy a Szolgáltató a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

11.2. A Vevőt terheli minden felelősség a számítógépében bekövetkező károsodásért, meghibásodásért és/vagy adatvesztésért, ideértve a számítógépes vírusokból eredő meghibásodást is.

11.3. Szolgáltató – a fogyasztói szerződések kivételével - a hibás teljesítésből eredő kártérítési felelősségét az alábbiak szerint korlátozza:

1. Szolgáltató a hibás teljesítésből származó, elmaradt haszon formájában jelentkező, valamint a közvetett károkért és a nem vagyoni károkért való felelősségét kizárja;
2. Szolgáltató kárfelelősségének maximális mértéke a termék, illetve a kapcsolódó szolgáltatások ára.

11.4. A Vevő tudomásul veszi, hogy vásárlási döntését kizárólag a saját kockázatára hozza meg és hajtja végre. Szolgáltató a termékek/szolgáltatások alapján a Vevő által esetlegesen meghozott döntésekért, az ezekből eredő veszteségért semmilyen felelősséget nem vállal.

11.5. A termékek/szolgáltatások vételárának megállapítása a kárfelelősség fentiek szerinti kizárására/korlátozására is figyelemmel történt, amelyet a Vevő elfogad.

## **12. ADATKEZELÉSI SZABÁLYOK**

12.1. A Vevő által rendelkezésre bocsátott személyes adatok kizárólag célhoz kötötten, a szerződés teljesítése, számlázás, valamint a szerződés létrejöttének és tartalmának későbbi bizonyítása, továbbá a 12.2. pontban részletezett Szolgáltató általi megkeresés érdekében kerülnek rögzítésre, tárolásra és továbbításra.

12.2. Az adatkezelési nyilatkozat elfogadásával a Vevő hozzájárul a Szolgáltató általi későbbi megkeresésekhez, amely telefonos illetve e-mailes úton történhet kizárólag piacfelmérés, ügyfélelégedettség mérés és marketing jellegű céllal.

12.3. A Vevő bármikor kérvényezheti adatai törlését és 12.2. pont szerinti hozzájárulásának visszavonását.

12.4. Az adatkezelésre, adatvédelemre vonatkozó részletes szabályokat az Adatkezelési Szabályzat tartalmazza.

## **13. EGYÉB KIKÖTÉSEK**

13.1. A Honlapon található összes adat, információ, valamint a Honlap design-ja, felépítése, a Honlapot működtető adatbázisok és szoftverek, valamint a magichair.hu domain név jogi védelem alatt áll, amely bármilyen célú felhasználásához a jogosult előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges.

13.2. Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Szolgáltató a módosított ÁSZF-et a Honlapon történő elhelyezéssel teszi közzé, és arról a regisztrált Vevőket hírlevélben is értesíti. A módosított ÁSZF a közzétételt követően lép hatályba. Ha a Vevő az ÁSZF módosítások hatályba lépését követően is igénybe veszi a termékeket/szolgáltatásokat, úgy kell tekinteni, hogy az ÁSZF módosításait ráutaló magatartással magára nézve kötelezőnek elfogadta.

13.3. A felek között létrejött szerződéssel kapcsolatos minden módosítást írásban vagy elektronikus levélben kell a másik félnek megküldeni.

13.4. Jelen ÁSZF és a felek között létrejött szerződések nyelve a magyar. A Honlapon közzétett bármely más nyelvű fordítás csupán a Vevők tájékoztatását szolgálja, esetleges nyelvi eltérés esetén azonban a magyar nyelvű változat az irányadó.

13.5. A felek között létrejött szerződésből eredő jogviták eldöntésére a felek alávetik magukat a Budapesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének.

13.6. A Szolgáltató tájékoztatja a Vevőt, hogy nincs a Szolgáltató tevékenységére vonatkozó olyan magatartási kódex, amelynek a Szolgáltató alávetné magát, és nincs a Szolgáltatóra nézve kötelező, a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex sem.

13.7. Jelen ÁSZF-ben, valamint a felek között létrejött egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Felhasználási Feltételek, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: „Ptk”), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (továbbiakban: „Ektv”), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, valamint az egyéb hatályos magyar jogszabályok vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

13.8. A Vevő köteles tartózkodni attól, hogy megkíséreljen jogosulatlanul behatolni a Honlap zárt felületére, a Szolgáltató szervereire és hálózataiba, vagy más egyéb számítógépes rendszerbe vagy hálózatba, amely a Honlaphoz kapcsolódik.

## **14. TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ**

14.1. Tárhelyszolgáltató adatai:

Servergarden Kft.

1023 Budapest, Lajos utca 28-32

info@servergarden.hu

+36 1 432 3133

15. SIMPLEPAY

15.1. Simplepay online kártyás fizetési platformmal asszociált adatok:

Fizetési Elfogadóhely webcíme: <https://www.magichair.hu>

Kereskedő által továbbított adatok megnevezése: e-mail cím.

Tudomásul veszem, hogy az EASY GROUP KFT. (Székhely: 3128 Vizslás, Kossuth Lajos utca 73.) adatkezelő által a(z) <https://www.magichair.hu> felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.), mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: e-mail cím . Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg:

<http://simplepay.hu/vasarlo-aff>